



Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGIC)  
Estadísticas del Punto GOB Colinas Centro (Trimestre Abril - Junio 2024)

| Institucion / Servicio  | Abril 2024         |                     | Mayo 2024          |                     | Junio 2024         |                     | Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos |                  |
|---|--------------------|---------------------|--------------------|---------------------|--------------------|---------------------|---|------------------|
|   | Cantidad Servicios | Cantidad Ciudadanos | Cantidad Servicios | Cantidad Ciudadanos | Cantidad Servicios | Cantidad Ciudadanos | Total Servicios   | Total Ciudadanos |
| <b>Gabinete de Política Social de la Vicepresidencia – Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)</b> |                    | 116                 |                    | 118                 |                    | 28                  |   | 262              |
| Consultas   | 103                |                     | 115                |                     | 27                 |                     | 245   |                  |
| Reclamaciones   | 8                  |                     | -                  |                     | 1                  |                     | 9   |                  |
| Reclamo por Balance No Disponible   | -                  |                     | 1                  |                     | -                  |                     | 1   |                  |
| Reclamo por Sanciones y Observaciones   | -                  |                     | -                  |                     | -                  |                     | 0   |                  |
| Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta  | 1                  |                     | -                  |                     | -                  |                     | 1   |                  |
| Reclamo por Tarjeta No Autoriza y Posee Nómina  | -                  |                     | -                  |                     | -                  |                     | 0   |                  |
| Reclamo por Consumo no Autorizado   | -                  |                     | -                  |                     | -                  |                     | 0   |                  |
| Reclamo por Aplicación de Nómina  | 1                  |                     | -                  |                     | -                  |                     | 1   |                  |
| Registro de Quejas y Reclamos   | -                  |                     | -                  |                     | -                  |                     | 0   |                  |
| Recuperación de cédulas   | -                  |                     | -                  |                     | -                  |                     | 0   |                  |
| Solicitud Reemplazo de Tarjetas   | -                  |                     | -                  |                     | -                  |                     | 0   |                  |
| Entrega de Tarjetas   | 2                  |                     | 1                  |                     | -                  |                     | 3   |                  |
| Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales  | -                  |                     | -                  |                     | -                  |                     | 0   |                  |
| Autenticación de Tarjeta  | -                  |                     | -                  |                     | -                  |                     | 0   |                  |
| Reporte de Pérdida de Tarjeta   | 1                  |                     | 1                  |                     | -                  |                     | 2   |                  |
| <b>Gabinete de Política Social - Supérate</b>   |                    | 745                 |                    | 668                 |                    | 675                 |   | 2,088            |
| Consultas   | 607                |                     | 567                |                     | 548                |                     | 1,722   |                  |
| Consulta de Estados   | 34                 |                     | 5                  |                     | 21                 |                     | 60  |                  |
| Desbloqueo de Tarjeta   | -                  |                     | -                  |                     | -                  |                     | 0   |                  |
| Inscripcion al Censo  | 91                 |                     | 86                 |                     | 96                 |                     | 273   |                  |
| Solicitud de Inclusión de Miembros  | -                  |                     | -                  |                     | -                  |                     | 0   |                  |
| Solicitud de Exclusión de Miembro   | -                  |                     | -                  |                     | -                  |                     | 0   |                  |
| Solicitud de Corrección de Datos  | -                  |                     | -                  |                     | -                  |                     | 0   |                  |
| Solicitud Cambio de Dirección   | -                  |                     | -                  |                     | -                  |                     | 0   |                  |
| Solicitud Evaluación del Hogar  | -                  |                     | -                  |                     | -                  |                     | 0   |                  |
| Solicitud de Reevaluación de Hogar  | 7                  |                     | 1                  |                     | 3                  |                     | 11  |                  |
| Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Discapacidad   | -                  |                     | -                  |                     | -                  |                     | 0   |                  |
| Solicitud de Cambio Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono                                    | -                  |                     | -                  |                     | -                  |                     | 0   |                  |
| Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Mutuo Acuerdo  | -                  |                     | -                  |                     | -                  |                     | 0   |                  |
| Solicitud de Cambio de Jefe por Fallecimiento   | -                  |                     | -                  |                     | -                  |                     | 0   |                  |
| Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar  | 5                  |                     | 6                  |                     | 5                  |                     | 16  |                  |
| Reporte Comunitario   | -                  |                     | -                  |                     | -                  |                     | 0   |                  |
| Solicitud de Actualización de Datos   | -                  |                     | -                  |                     | -                  |                     | 0   |                  |
| Recuperación de cédulas   | -                  |                     | -                  |                     | -                  |                     | 0   |                  |
| Corrección y/o actualización de datos   | 1                  |                     | 4                  |                     | 2                  |                     | 7   |                  |
| <b>Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)</b>                 |                    | 9                   |                    | 6                   |                    | 2                   |   | 17               |
| Conciliaciones  | -                  |                     | -                  |                     | -                  |                     | 0   |                  |
| Reclamaciones   | 2                  |                     | 2                  |                     | -                  |                     | 4   |                  |
| Venta libro de reclamaciones  | -                  |                     | -                  |                     | -                  |                     | 0   |                  |
| Consulta  | 7                  |                     | 4                  |                     | 2                  |                     | 13  |                  |
| Denuncias   | -                  |                     | -                  |                     | -                  |                     | 0   |                  |
| <b>Oficina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)</b>                                   |                    | 24                  |                    | 31                  |                    | 31                  |   | 86               |
| Reclamaciones   | 10                 |                     | 16                 |                     | 15                 |                     | 41  |                  |
| Entrega de Respuesta  | 8                  |                     | 9                  |                     | 8                  |                     | 25  |                  |
| Consultas   | 6                  |                     | 6                  |                     | 8                  |                     | 20  |                  |
| Apelaciones SIE   | -                  |                     | -                  |                     | -                  |                     | 0   |                  |
| <b>Policia Nacional (P. N.)</b>   |                    | 82                  |                    | 50                  |                    | 71                  |   | 203              |
| Certificación Perdida Documentos  | 72                 |                     | 44                 |                     | 65                 |                     | 181   |                  |
| Consulta  | 10                 |                     | 6                  |                     | 6                  |                     | 22  |                  |
| <b>Tesoreria de la Seguridad Social (TSS)</b>   |                    | 51                  |                    | 51                  |                    | 35                  |   | 137              |
| Registros de Empresas   | 7                  |                     | 14                 |                     | 7                  |                     | 28  |                  |
| Certificacion Balance al Dia  | -                  |                     | -                  |                     | -                  |                     | 0   |                  |
| Certificacion Acuerdo de Pago   | -                  |                     | 1                  |                     | -                  |                     | 1   |                  |
| Certificacion de No Registro en el SIUR   | 2                  |                     | 4                  |                     | 1                  |                     | 7   |                  |
| Ingresos nuevos Representantes y Cambios  | 5                  |                     | -                  |                     | 4                  |                     | 9   |                  |
| Información sobre Reclamaciones de Auditoria  | -                  |                     | -                  |                     | -                  |                     | 0   |                  |
| Aporte Empleado por Empleador   | -                  |                     | -                  |                     | -                  |                     | 0   |                  |
| Solicitud de Dispensa   | -                  |                     | -                  |                     | -                  |                     | 0   |                  |
| Consulta  | 35                 |                     | 31                 |                     | 15                 |                     | 81  |                  |
| Certificacion Registro Sin Nomina   | -                  |                     | -                  |                     | 7                  |                     | 7   |                  |
| Actualizacion de Datos  | 1                  |                     | 1                  |                     | -                  |                     | 2   |                  |
| Información de Notificaciones de Pago   | -                  |                     | -                  |                     | 1                  |                     | 1   |                  |
| Información de Subsidios Maternidad y Enfermedad Común  | 1                  |                     | -                  |                     | -                  |                     | 1   |                  |
| <b>Dirección General de Migración (DGM)</b>   |                    | 25                  |                    | 34                  |                    | 34                  |   | 93               |
| Autogate  | 16                 |                     | 21                 |                     | 19                 |                     | 56  |                  |
| Consulta  | 9                  |                     | 12                 |                     | 15                 |                     | 36  |                  |
| Permiso de Salida de Menor  | -                  |                     | 1                  |                     | -                  |                     | 1   |                  |
| <b>Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)</b>                              |                    | 62                  |                    | 97                  |                    | 98                  |   | 257              |
| Consulta  | 22                 |                     | 13                 |                     | 21                 |                     | 56  |                  |
| Pago de factura   | -                  |                     | -                  |                     | -                  |                     | 0   |                  |
| Activación de Contratos De Servicio 71  | 2                  |                     | 9                  |                     | -                  |                     | 11  |                  |
| Cancelación de Contrato de Servicio 72  | 2                  |                     | -                  |                     | -                  |                     | 2   |                  |
| Acuerdo de Pago 73  | -                  |                     | 1                  |                     | -                  |                     | 1   |                  |
| Cambio de Nombre de Contrato 74   | -                  |                     | -                  |                     | 1                  |                     | 1   |                  |
| Solicitud Duplicado de Factura 75   | -                  |                     | -                  |                     | 1                  |                     | 1   |                  |
| Solicitud Pago Recurrente 76  | 34                 |                     | 72                 |                     | 74                 |                     | 180   |                  |
| Descuento de Mora por Saldo 77  | -                  |                     | -                  |                     | -                  |                     | 0   |                  |
| Servicios de Reclamos 78  | 2                  |                     | 2                  |                     | 1                  |                     | 5   |                  |
| <b>Ministerio de Interior y Policía (MIP)</b>   |                    | 14                  |                    | 4                   |                    | 5                   |   | 23               |
| Consultas   | 11                 |                     | 4                  |                     | 5                  |                     | 20  |                  |
| Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Física                    | 1                  |                     | -                  |                     | -                  |                     | 1   |                  |
| Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Física      | -                  |                     | -                  |                     | -                  |                     | 0   |                  |
| Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica          | -                  |                     | -                  |                     | -                  |                     | 0   |                  |
| Permiso para Exportación de Productos Piro-técnicos y Químicos  | -                  |                     | -                  |                     | -                  |                     | 0   |                  |
| Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica                                  | -                  |                     | -                  |                     | -                  |                     | 0   |                  |
| Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones   | -                  |                     | -                  |                     | -                  |                     | 0   |                  |
| Certificación de Vida y Costumbres  | -                  |                     | -                  |                     | -                  |                     | 0   |                  |

|   |     |            |            |            |   |            |
|---|-----|------------|------------|------------|---|------------|
| Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física  | 1   | -          | -          | -          | 1 |            |
| Certificación de Registro de Armas de Fuego para Persona Jurídica   | -   | -          | -          | -          | 0 |            |
| Emisión de Licencia Oficial de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales                                       | 1   | -          | -          | -          | 1 |            |
| Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Jurídica                                  | -   | -          | -          | -          | 0 |            |
| Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Jurídica  | -   | -          | -          | -          | 0 |            |
| Permiso para Comercialización de Productos Pirotécnicos   | -   | -          | -          | -          | 0 |            |
| Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria   | -   | -          | -          | -          | 0 |            |
| <b>Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)</b>  |     | <b>342</b> | <b>271</b> | <b>174</b> |   | <b>787</b> |
| Servicios Informativos  | 344 |            | 273        | 175        |   | 792        |
| <b>Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)</b>                                       |     | <b>50</b>  | <b>51</b>  | <b>44</b>  |   | <b>145</b> |
| Consultas   | 38  |            | 34         | 34         |   | 106        |
| Actualización de Datos  | -   |            | -          | -          |   | 0          |
| Atención de Reclamaciones   | -   |            | 1          | -          |   | 1          |
| Entrega de Respuestas   | 1   |            | -          | 2          |   | 3          |
| Histórico de Descuento  | -   |            | -          | -          |   | 0          |
| Certificación de Aportes al SDSS  | 2   |            | 5          | 2          |   | 9          |
| Solicitud de Historial de Aportes al SDSS   | 2   |            | 5          | 2          |   | 9          |
| Carta de No Cobertura de Seguridad Social   | 5   |            | 1          | 3          |   | 9          |
| Constancia de Afiliación ARS/AFP  | -   |            | -          | -          |   | 0          |
| Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos del SDSS  | -   |            | -          | -          |   | 0          |
| Solicitudes de número de seguridad social (NSS)   | 1   |            | 1          | -          |   | 2          |
| Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones                           | 1   |            | 4          | 1          |   | 6          |
| <b>Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)</b>   |     | <b>54</b>  | <b>56</b>  | <b>49</b>  |   | <b>159</b> |
| Atención a Preguntas, Quejas y Reclamos   | -   |            | 1          | -          |   | 1          |
| Asignación Usuario de Traspaso  | -   |            | -          | -          |   | 0          |
| Cobertura PDSS (negación)   | 1   |            | 1          | -          |   | 2          |
| Consulta Promotores, en la Oficina Virtual  | 1   |            | -          | -          |   | 1          |
| Información sobre Afiliación, Traspasos y Cobertura   | 1   |            | -          | 1          |   | 2          |
| Respuesta a las Solicitudes y Casos.  | 1   |            | -          | -          |   | 1          |
| Información sobre subsidios de Maternidad, Lactancia y por enfermedad común   | 18  |            | 11         | 6          |   | 35         |
| Investigación de afiliación y / o traspaso irregular  | -   |            | -          | -          |   | 0          |
| Consultas   | 32  |            | 43         | 42         |   | 117        |
| Información General   | -   |            | -          | -          |   | 0          |
| Investigación de Traspasos por Alto Costo y / o Cirugía pendiente   | -   |            | -          | -          |   | 0          |
| <b>Ministerio de Trabajo (MT)</b>   |     | <b>19</b>  | <b>19</b>  | <b>17</b>  |   | <b>55</b>  |
| Consulta  | 3   |            | 9          | 6          |   | 18         |
| Cálculo Prestaciones Laborales  | 9   |            | 2          | 2          |   | 13         |
| Carta de No empleo  | 5   |            | 2          | 1          |   | 8          |
| Formulario DGT-1  | -   |            | -          | -          |   | 0          |
| Formulario DGT-2  | -   |            | -          | -          |   | 0          |
| Registro de Planillas de Personal Fijo (Formulario DGT-3)   | -   |            | -          | -          |   | 0          |
| Registro de Formularios de Cambios del Personal Fijo (DGT-4)  | -   |            | -          | -          |   | 0          |
| Autorización de Trabajo del menor de edad.  | -   |            | -          | -          |   | 0          |
| Formulario DGT-7  | -   |            | -          | -          |   | 0          |
| Solicitud de Suspensión de Contratos de Trabajo (Formulario DGT-9)  | -   |            | -          | -          |   | 0          |
| Contrato de Aprendizaje (Formulario DGT-10)   | -   |            | -          | -          |   | 0          |
| Registro de Relación de Personal Estacional o de Temporada (Formularios DGT-11)   | -   |            | -          | -          |   | 0          |
| Solicitud de verificación causas para de Despido de trabajadora Protegidas por la Maternidad  | -   |            | -          | -          |   | 0          |
| Registro de Reglamentos interior de Trabajo   | -   |            | -          | -          |   | 0          |
| Certificación de No Conflicto Laboral   | -   |            | -          | -          |   | 0          |
| Registro Sindical   | -   |            | -          | -          |   | 0          |
| Certificación de No Conflicto Laboral   | -   |            | -          | -          |   | 0          |
| Registro de Contrato de Trabajo Extranjeros   | -   |            | -          | -          |   | 0          |
| Certificaciones para los fines de obtener el visado para trabajar en la República Dominicana  | -   |            | -          | -          |   | 0          |
| Certificación de Beneficios de la Empresa.  | -   |            | -          | -          |   | 0          |
| Consultas sobre Interpretación de las Leyes y Reglamentos de Trabajo  | -   |            | -          | -          |   | 0          |
| Solicitud de Certificación de Registro de Contratos de Trabajo  | -   |            | -          | -          |   | 0          |
| Certificación de Resoluciones del Director General de Trabajo   | -   |            | -          | -          |   | 0          |
| Certificación de Formularios Laborales  | -   |            | -          | -          |   | 0          |
| Certificación de Correspondencias de Acciones Laborales   | -   |            | -          | -          |   | 0          |
| Visitas de Inspección Especial  | -   |            | -          | -          |   | 0          |
| Calculo de prestaciones Laborales y Derechos  | -   |            | 2          | 4          |   | 6          |
| Certificación de Archivo y Registro Sindical  | -   |            | -          | -          |   | 0          |
| Registro de Contrato de Trabajo Nacionales  | -   |            | -          | -          |   | 0          |
| Calculo de prestaciones Laborales y Derechos Adquiridos   | 1   |            | -          | 3          |   | 4          |
| Orientación y Divulgación de la Legislación Laboral   | -   |            | -          | -          |   | 0          |
| Mediación y Arbitraje   | -   |            | -          | -          |   | 0          |
| Asistencia Judicial Gratuita  | -   |            | 1          | -          |   | 1          |
| Asesoría  | 1   |            | 3          | 1          |   | 5          |
| Servicio de Pasantía  | -   |            | -          | -          |   | 0          |
| <b>Oficina Nacional de la Propiedad Industrial (ONAPI)</b>  |     | <b>29</b>  | <b>11</b>  | <b>6</b>   |   | <b>46</b>  |
| Consulta  | 16  |            | 7          | 5          |   | 28         |
| Registro Nombre Comercial   | 12  |            | 4          | 1          |   | 17         |
| Renovación de Nombre Comercial  | -   |            | -          | -          |   | 0          |
| Registros Marca Denominativa  | -   |            | -          | -          |   | 0          |
| Registro Marca Mixta  | 1   |            | -          | -          |   | 1          |
| Renovación de Marca   | -   |            | -          | -          |   | 0          |
| Requisitos rotulo y emblema   | -   |            | -          | -          |   | 0          |
| Requisitos lema comercial   | -   |            | -          | -          |   | 0          |
| <b>Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE)</b>   |     | <b>163</b> | <b>131</b> | <b>146</b> |   | <b>440</b> |
| Higiene y cuidado personal (Total Adultos mayores * 30).  | -   |            | -          | -          |   | 0          |
| Hospedaje (Total Adultos mayores * 30).   | -   |            | -          | -          |   | 0          |
| Imagen Positiva (Estilismo, Salón de belleza, Barbería y Cuidado de la Piel).   | -   |            | -          | -          |   | 0          |
| Infoalfabetización.   | -   |            | -          | -          |   | 0          |
| Capacitación Técnica como terapia ocupacional (Inglés, pintura, manualidades, etc.).  | -   |            | -          | -          |   | 0          |
| Actividades Culturales y Recreativas (Juegos de mesa, Ejercicios físicos, Paseos, etc.).  | -   |            | -          | -          |   | 0          |
| Alfabetización (Quisqueya Aprende Contigo).   | -   |            | -          | -          |   | 0          |
| Asistencia Psicológica.   | -   |            | -          | -          |   | 0          |
| Atención Psiquiátrica.  | -   |            | -          | -          |   | 0          |
| Atención Ortopedia.   | -   |            | -          | -          |   | 0          |
| Atención Cardiológica.  | -   |            | -          | -          |   | 0          |
| Atención Geriátrica.  | -   |            | -          | -          |   | 0          |
| Atención Dermatológica.   | -   |            | -          | -          |   | 0          |
| Atención Odontológica.  | -   |            | -          | -          |   | 0          |
| Atención Médica General.  | -   |            | -          | -          |   | 0          |
| Otras Consultas   | 32  |            | 23         | 11         |   | 66         |
| Asesoría Legal.   | -   |            | -          | -          |   | 0          |
| Asistencia a Tribunales.  | -   |            | -          | 1          |   | 1          |
| Acompañamiento a Fiscalía.  | -   |            | -          | -          |   | 0          |
| Denuncia y Seguimiento de Casos.  | -   |            | -          | -          |   | 0          |
| Empoderamiento del Adulto Mayor sobre la ley 352-98 a través de charlas impartidas en instituciones públicas, privadas o círculos de  | -   |            | -          | -          |   | 0          |
| Audiencias Virtuales.   | -   |            | -          | -          |   | 0          |
| Raciones Crudas.  | 2   |            | -          | -          |   | 2          |
| Raciones Cocidas (Centros permanentes y privados de libertad son 3 raciones cada día por 30 días del mes multiplicado por el total de | -   |            | -          | -          |   | 0          |
| Donaciones de Medicamentos a adultos mayores.   | -   |            | -          | -          |   | 0          |

|   |              |              |              |              |   |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|---|
| "TE-AMA" Transferencia Económica al Adulto Mayor (Transferencia no condicionada).                                       | -            | -            | -            | -            | 0 |
| "PROVEE" Protección a la Vejez en Pobreza Extrema (Transferencia condicionada exclusivamente para compra de alimentos). | 26           | 28           | 22           | 76           |   |
| Familias de Cariño (Adultos mayores acogidos en su núcleo familiar o en su comunidad a través de incentivo económico).  | -            | -            | -            | 0            |   |
| Pasante con Sabiduría (Adultos Mayores Insertados en el sector laboral).  | -            | -            | -            | 0            |   |
| Visitas Domiciliarias.  | -            | -            | -            | 0            |   |
| Vacunación de Adultos Mayores.  | -            | -            | -            | 0            |   |
| Gestión de Seguro Médico (SENASA).  | -            | -            | -            | 0            |   |
| Entrega de pañales desechables.   | -            | -            | -            | 0            |   |
| Entrega de Kit de prevención del COVID-19.  | -            | -            | -            | 0            |   |
| Donaciones de dispositivos de apoyo (Sillas de Rueda, Bastones, Caminadoras, entre otros).                              | -            | -            | -            | 0            |   |
| Otras Donaciones.   | 1            | -            | -            | 1            |   |
| Asistencia directa al usuario.  | 15           | 13           | 28           | 56           |   |
| Diagnóstico de inclusión.   | -            | -            | -            | 0            |   |
| Gestión de Viviendas (reparación o construcción).   | -            | -            | -            | 0            |   |
| AMA" Acogida del Adulto Mayor en Situaciones de Emergencia.   | -            | -            | -            | 0            |   |
| Adultos Mayores beneficiados en jornadas de inclusión social en coordinación con PROPEEP.                               | -            | -            | -            | 0            |   |
| Gestión de Pensiones.   | 87           | 68           | 84           | 239          |   |
| <b>Dirección General de Jubilados y Pensionados (DGJP)</b>  | <b>20</b>    | <b>19</b>    | <b>22</b>    | <b>61</b>    |   |
| Consultas   | -            | -            | -            | 0            |   |
| Pensión por Antigüedad  | 12           | 11           | 16           | 39           |   |
| Pensión por Discapacidad  | 1            | 1            | -            | 2            |   |
| Inclusiones a Nómina de Pensiones (SIN)   | 1            | 1            | -            | 2            |   |
| Pensión de Sobrevivencia Unión de Hecho   | -            | -            | -            | 0            |   |
| Pensión de Sobrevivencia Cónyuge  | -            | 2            | 2            | 4            |   |
| Pensión de Sobrevivencia Hijos  | -            | -            | 2            | 2            |   |
| Pensión de Sobrevivencia Unión de Hecho   | -            | -            | -            | 0            |   |
| Pensión de Sobrevivencia Padres   | -            | -            | -            | 0            |   |
| Suspensión de Pensión   | -            | -            | -            | 0            |   |
| Solicitud Reactivación de Pensión por Suspender las Labores en el Estado  | -            | -            | -            | 0            |   |
| Reinclusión de Pensión en Nómina  | -            | -            | -            | 0            |   |
| Solicitud Notificación de Fallecimiento de Pensionados  | -            | -            | -            | 0            |   |
| Aplicación o Suspensión del Dos Por Ciento 2%   | -            | -            | -            | 0            |   |
| Notificación de Fallecimiento para Liberación de Fondos   | -            | 1            | 1            | 2            |   |
| Registro de Poderes de Representación de Pensionados  | -            | -            | -            | 0            |   |
| Transferencia de Afiliado desde el Sistema de Reparto al Sistema de Capitalización Individual                           | -            | -            | -            | 0            |   |
| Solicitud de Certificaciones de Pensión y no Pensión  | -            | -            | -            | 0            |   |
| Actualización o Modificación de Datos del Pensionado  | 2            | 1            | 1            | 4            |   |
| Solicitud Pago Reembolso/Retroactivo  | 1            | -            | -            | 1            |   |
| Solicitud de Charlas Institucionales sobre leyes de Seguridad Social  | -            | -            | -            | 0            |   |
| Solicitud de Reajuste de Pensión  | 2            | -            | -            | 2            |   |
| Solicitud de Pensión Otorgada por las Leyes Nos. 1896, 275-81 y 85-99   | -            | -            | -            | 0            |   |
| Solicitud de Exclusión por Notificación de Fallecimiento de Pensionado  | -            | -            | -            | 0            |   |
| Solicitud histórico de pagos de pensionados   | -            | -            | -            | 0            |   |
| Solicitud Consulta Datos Generales De Pensionados   | 1            | 2            | -            | 3            |   |
| <b>Ministerio de Salud Pública (MSP)</b>  | <b>3</b>     | <b>2</b>     | <b>3</b>     | <b>8</b>     |   |
| Solicitud De Citas Con La Dirección Y/O Encargados Departamentales De La Digemaps                                       | -            | 1            | -            | 1            |   |
| Consulta De Renglones De Productos A Registrar  | -            | -            | 1            | 1            |   |
| Comunicaciones Varias Al Departamento De Registro Sanitario   | -            | -            | -            | 0            |   |
| Comunicación Al Departamento De Vigilancia Sanitaria  | -            | -            | -            | 0            |   |
| Certificación De Exequátur  | 1            | -            | 1            | 2            |   |
| Carta de Trámite  | 2            | -            | -            | 2            |   |
| Nuevo Registro Productos Sanitarios Ordinario   | -            | -            | 1            | 1            |   |
| Nuevo Registro Medicamentos Simplificado  | -            | 1            | -            | 1            |   |
| <b>Total Mensual de Ciudadanos</b>  | <b>1,810</b> | <b>1,623</b> | <b>1,441</b> | <b>4,874</b> |   |
| <b>Total Mensual de Servicios</b>   | <b>1,810</b> | <b>1,623</b> | <b>1,441</b> | <b>4,874</b> |   |